

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении услуг передачи данных**

Республика Казахстан, город Алматы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "ПРОВАЙДЕР", в лице \_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "АБОНЕНТ", в лице \_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_, далее совместно именуемые "СТОРОНЫ", а по отдельности, соответственно, "СТОРОНА", и/или, как указано выше, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг передачи данных (далее - "ДОГОВОР") о нижеследующем:

**Определение терминов, выделенных прописными буквами и используемых в тексте ДОГОВОРА, приведено в "Общих, технических и специальных условиях предоставления услуг", размещенных на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.**

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР в рамках и на условиях ДОГОВОРА, предоставляет АБОНЕНТУ УСЛУГИ, а АБОНЕНТ получает и оплачивает УСЛУГИ, согласно условиям ДОГОВОРА.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

### 2.1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

2.1.1. ПРОВАЙДЕР с даты вступления в силу ДОГОВОРА, оплаты АБОНЕНТОМ счета за подключение его к сети передачи данных и пополнения АБОНЕНТОМ БАЛАНСА, предоставляет АБОНЕНТУ УСЛУГИ, качество которых соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

2.1.2. Обо всех изменениях в ценах, тарифах и условиях предоставления УСЛУГ по ДОГОВОРУ, ПРОВАЙДЕР информирует АБОНЕНТА путем размещения информации на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до таких изменений.

2.1.3. ПРОВАЙДЕР обязан произвести ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ после пополнения АБОНЕНТОМ БАЛАНСА выше ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ в случае, если имело место ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ. ПРОВАЙДЕР не производит ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ после ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

### 2.2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

2.2.1. АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА с момента подписания СТОРОНАМИ АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ по первому подключению, либо с момента начала фактического предоставления УСЛУГ (в зависимости от того, какой момент раньше наступит).

2.2.2. АБОНЕНТ обязуется регулярно знакомиться с информацией/сведениями, размещаемыми на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ, имеющими отношение к предоставлению УСЛУГ по ДОГОВОРУ, а также к исполнению СТОРОНАМИ обязательств по ДОГОВОРУ.

2.2.3. Подписанием ДОГОВОРА, АБОНЕНТ принимает и соглашается соблюдать УСЛОВИЯ, размещенные на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

2.2.4. При изменении цен, тарифов или условий, оговоренных в п.2.1.2. ДОГОВОРА, АБОНЕНТ в течение 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления изменений в силу, вправе отказаться от ДОГОВОРА в одностороннем порядке, путем направления письменного уведомления ПРОВАЙДЕРУ. В противном случае, согласие АБОНЕНТА с изменениями считается ПРОВАЙДЕРОМ полученным.

## 3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оплата УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА по ДОГОВОРУ производится АБОНЕНТОМ по авансовой системе оплаты. Под авансовой системой оплаты понимается система, когда АБОНЕНТ может пользоваться УСЛУГАМИ ПРОВАЙДЕРА при значении БАЛАНСА АБОНЕНТА выше ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ. При этом балансовой суммой покрываются все расходы, связанные с получением АБОНЕНТОМ основных и дополнительных УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА. При снижении БАЛАНСА до значения ниже ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ, ПРОВАЙДЕР производит ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ в автоматическом режиме, без предварительного уведомления АБОНЕНТА, до соответствующего пополнения АБОНЕНТОМ БАЛАНСА до значения выше ПОРОГА ОТКЛЮЧЕНИЯ.

3.2. УСЛУГИ по ДОГОВОРУ предоставляются на непрерывной основе с наступления даты, предусмотренной пунктом 2.2.1. ДОГОВОРА. При этом ежемесячные акты выполненных работ (оказанных услуг) СТОРОНАМИ не оформляются. В случаях, когда оформление ежемесячных актов выполненных работ (оказанных услуг) требуется АБОНЕНТУ в связи со спецификой учетной политики АБОНЕНТА, ПРОВАЙДЕР подписывает такие акты. При этом несвоевременное подписание АБОНЕНТОМ ежемесячных актов выполненных работ (оказанных услуг) предоставляет право ПРОВАЙДЕРУ немедленно приостановить предоставление УСЛУГ по ДОГОВОРУ.

3.3. УСЛУГИ по ДОГОВОРУ, подлежат оплате согласно действующим ценам и тарифам, размещенным на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ. Цены и тарифы не включают в себя НДС. При этом общая сумма по счету-фактуре за УСЛУГИ, фактически полученные в УЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ, включает в себя сумму начисленного НДС. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГ, такие налоги будут также включены в сумму счета-фактуры за фактически оказанные АБОНЕНТУ УСЛУГИ.

3.4. Перед началом оказания УСЛУГ АБОНЕНТ обязуется оплатить первоначальный счет ПРОВАЙДЕРА (включает в себя сумму за подключение) и пополнить БАЛАНС.

3.5. В случае возникновения разногласий по оплате УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА, СТОРОНЫ, в обязательном порядке, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны АБОНЕНТА, дают право ПРОВАЙДЕРУ немедленно приостановить предоставление УСЛУГ АБОНЕНТУ.

3.6. АБОНЕНТ обязуется оплачивать выезд специалистов ПРОВАЙДЕРА, осуществляемый на основании заявки АБОНЕНТА, вне зависимости от того, имелась ли на момент прибытия специалистов ПРОВАЙДЕРА причина, послужившая основанием к обращению АБОНЕНТА с заявкой, или она была устранена силами АБОНЕНТА или третьих лиц. Исключением являются случаи проведения ремонтных и профилактических работ по инициативе ПРОВАЙДЕРА.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ СТОРОНЫ несут ответственность в порядке, предусмотренном ЗАКОНОМ, ПРАВИЛАМИ, УСЛОВИЯМИ, ДОГОВОРОМ и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за качество предоставляемых УСЛУГ, за исключением случаев, когда ухудшение качества УСЛУГ было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли ПРОВАЙДЕРА, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения ПРОВАЙДЕРУ; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих ПРОВАЙДЕРУ. При этом ПРОВАЙДЕР несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ случаями перерывов в предоставлении УСЛУГ, в соответствии с Правилами определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций.

4.3. Вне зависимости от состояния и типа соединения АБОНЕНТА с ПРОВАЙДЕРОМ, АБОНЕНТ несет всю полноту ответственности за весь объем ТРАФИКА, проходящего по АБОНЕНТСКИМ IP-АДРЕСАМ, с момента фактического подключения АБОНЕНТА к УСЛУГАМ ПРОВАЙДЕРА, до момента фактического отключения ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТА от УСЛУГ. При этом односторонний отказ (без письменного уведомления ПРОВАЙДЕРА) АБОНЕНТА от пользования УСЛУГАМИ ПРОВАЙДЕРА не приостанавливает/не прекращает самого процесса предоставления УСЛУГ и, соответственно, налагает на АБОНЕНТА бремя ответственности, в том числе, материальной, за фактически предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГИ.

## 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля СТОРОН.

5.2. СТОРОНА, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую СТОРОНУ. При этом ПРОВАЙДЕР вправе разместить уведомление на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает СТОРОНУ права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств форс-мажора является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан. При наступлении обстоятельств форс-мажора, все сроки, оговоренные ДОГОВОРОМ, продлеваются на период действия обстоятельств форс-мажора.

5.4. В случае если действие обстоятельств форс-мажора продлится более одного месяца, и не обнаруживаются признаков прекращения в ближайшее время, СТОРОНЫ имеют право расторгнуть ДОГОВОР. При этом в обязательном порядке, проводятся взаиморасчеты между СТОРОНАМИ по объему оказанных ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГ и проведенным АБОНЕНТОМ платежам на момент расторжения ДОГОВОРА, в соответствии с п.6.5. ДОГОВОРА.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты проставленной на первой странице ДОГОВОРА, и действует по 2016-10-31.

6.2. В случае неупреждения одной из СТОРОН другой СТОРОНЫ о прекращении действия ДОГОВОРА в связи с истечением его срока действия за 20 (двадцать) календарных дней до даты истечения, действие ДОГОВОРА будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.

6.3. ДОГОВОР может быть расторгнут:

6.3.1. по соглашению СТОРОН;

6.3.2. по инициативе АБОНЕНТА, в случае его несогласия с изменением тарифов, предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ УСЛУГ;

6.3.3. при одностороннем отказе АБОНЕНТА от ДОГОВОРА, в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

6.4. ДОГОВОР прекращает свое действие:

6.4.1. если АБОНЕНТУ ПРИОСТАНОВЛЕННЫ УСЛУГИ в связи с нарушением требований, связанных с оказанием УСЛУГ доступа к сети передачи данных, установленных ЗАКОНОМ, ПРАВИЛАМИ, УСЛОВИЯМИ, ДОГОВОРОМ;

6.4.2. без уведомления АБОНЕНТА, по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ, при условии неисполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате оказанных УСЛУГ, если ВОЗОБНОВЛЕНИЕ УСЛУГ в этот промежуток времени не производилось;

6.4.3. в случае обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся в сроки, предусмотренные пунктом 5.4. ДОГОВОРА;

6.4.4. в других случаях, предусмотренных нормами Гражданского кодекса Республики Казахстан, ЗАКОНОМ, ПРАВИЛАМИ, УСЛОВИЯМИ, ДОГОВОРОМ.

6.5. Окончательные взаиморасчеты между СТОРОНАМИ проводятся в течение 7 (семи) календарных дней со дня ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА или расторжения ДОГОВОРА.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из СТОРОН согласилась считать текст ДОГОВОРА, а также ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ переданные и передаваемые СТОРОНАМИ друг другу при заключении ДОГОВОРА и в ходе исполнения обязательств, возникающих из ДОГОВОРА, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан, - коммерческой тайной) другой СТОРОНЫ. Комплекс мероприятий, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляющий сбор, обработку и защиту ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ производится СТОРОНАМИ в соответствии с Законом РК "О персональных данных и их защите".

7.2. Каждая из СТОРОН обязуется возместить в полном объеме все убытки, причиненные другой СТОРОНЕ разглашением ее конфиденциальной информации, в нарушение пункта 7.1. ДОГОВОРА.

7.3. Обеспечение доступа к конфиденциальной информации органам, осуществляющим оперативно-розыскные мероприятия, нарушением условия о конфиденциальности не является.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. При толковании условий ДОГОВОРА, СТОРОНЫ согласились установить приоритетной версию ДОГОВОРА на русском языке. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из ДОГОВОРА, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между СТОРОНАМИ. При этом языком рассмотрения и разрешения споров СТОРОНЫ определили русский язык.

8.2. По вопросам, неурегулированным ДОГОВОРОМ, УСЛОВИЯМИ, ПРАВИЛАМИ, ЗАКОНОМ, Гражданским кодексом Республики Казахстан, СТОРОНЫ руководствуются другими действующими нормативными правовыми актами, применимыми к правоотношениям АБОНЕНТА и ПРОВАЙДЕРА.

8.3. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров, СТОРОНЫ передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к ДОГОВОРУ действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны СТОРОНАМИ или их полномочными представителями, за исключением случаев изменений, специально оговоренных в ДОГОВОРЕ.

9.2. После подписания ДОГОВОРА обеими СТОРОНАМИ, все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным ДОГОВОРОМ, утрачивают юридическую силу.

9.3. Передача прав и обязанностей по ДОГОВОРУ третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой СТОРОНЫ. При этом ПРОВАЙДЕР вправе в любое время, без какого-либо на то согласия другой СТОРОНЫ, передавать (уступить) третьим юридическим и физическим лицам свое право требования долга АБОНЕНТА в пользу ПРОВАЙДЕРА.

9.4. Все уведомления по ДОГОВОРУ, не связанные со случаями, специально оговоренными в ДОГОВОРЕ, должны совершаться в письменной форме, подписываться надлежащими представителями СТОРОН и направляться по указанным в ДОГОВОРЕ юридическим/фактическим адресам СТОРОН. О любых изменениях юридического/фактического адресов, юридического статуса и банковских реквизитов, номеров телефонов, подчиненности: АБОНЕНТ обязан в пятидневный срок информировать ПРОВАЙДЕРА в письменной форме; ПРОВАЙДЕР обязан разместить информацию на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

9.5. Местом исполнения обязательств СТОРОН по ДОГОВОРУ является Республика Казахстан. Фактические адреса предоставления УСЛУГ (объекты подключения к сети передачи данных) определяются в АКТАХ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.

9.6. ДОГОВОР составлен на 2-х страницах, на русском языке, в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу, экземплярах по одному для каждой из СТОРОН, подписываемых уполномоченными представителями СТОРОН.

## 10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
БИН/ИИН		
Юридический адрес		
WWW		
Банковские реквизиты	IBAN , BIC ,	
Признак резиденства		
Код сектора экономики		
Назначение платежа	852	

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

От ПРОВАЙДЕРА	От АБОНЕНТА
Должность _____	Должность _____
Ф.И.О. _____	Ф.И.О. _____
Подпись _____ МП	Подпись _____ МП